WSG Information zur Schulverpflegung SJ 2022/2023.

Liebe Eltern, liebe/r SchülerIn, sehr geehrte/r LehrerIn.

Wir, die Wildauer Service GmbH (WSG) gegründet 2004 und ansässig in Wildau**,** sind für die Schulverpflegung in mehreren Schulen der Landkreise Dahme Spreewald, Oder-Spreewald, Havelland und Oberhavel verantwortlich.
Die WSG ist ein zertifizierter Speisenproduzent und Dienstleistungsunternehmen, in unseren insgesamt 3 Produktionsküchen beschäftigen wir ca. 100 Mitarbeiter/In in sozialversicherungspflichtigen Arbeitsverhältnissen.
Unser Schwerpunkt ist die Herstellung von Speisen für Kitas, Schulen und Senioreneinrichtungen. In Wildau produzieren wir derzeit in der **modernsten Küche** des Landkreises Dahme-Spreewald. Diese ermöglicht es uns, **nachhaltig**, energieeffizient, ressourcenschonend und zu individuellen Zeiten unseren Kunden eine **frische Küche** ganz nach ihren Wünschen und Möglichkeiten zur Verfügung zu stellen. Unser Speisenangebot wird vollumfänglich nach den Standards der Deutschen Gesellschaft für Ernährung produziert. Zur Sicherung unserer hohen Qualitätsanforderungen führen wir jährlich interne sowie externe Audits.
Weitere Informationen zur WSG mbH finden Sie unter www.wsg-wildau.de.

Informationen und Hinweise zum Bestell-, Abrechnungs- und Stornosystem für die Schulverpflegung.

Für die Teilnahme an der Schulverpflegung muss die WSG **Vereinbarung zur Speisenversorgung** ausgefüllt werden, dann erhalten Sie von uns Ihre 6-stellige Kundennummer sowie Zugangsdaten für die Onlinebestellung.

Bestellung Mittagsmenü.
In der Schulverpflegung erfolgt die Monats-Bestellung unter der Angabe Ihrer Kundennummer und auf Grundlage des monatlichen Schulspeisenplans. Die Bestellung des Mittagessens kann per Internet-Bestell-System via App, Abgabe Bestellflyer oder per Fax getätigt werden.
Wir empfehlen Ihnen die monatliche Onlinebestellung, das spart Zeit und Papier.

Jeder registrierte Kunde (Schüler, Lehrer, Gast) erhält von uns einen personengebundenen Transponder (Essenchip). Der Essenteilnehmer muss seinen Transponder an allen Verpflegungstagen mit sich führen.

Für die Ausgabe und Nutzung des Transponders erheben wir einen Preis i. H. v. 10,00 €.
Bei Verlust und Bestellung eines neuen Transponders werden Ihnen 10,00 € in Rechnung gestellt.

Stornierung, kurzfristige Essenabmeldung.
Im Krankheitsfall - **für den aktuellen Tag** - telefonisch **bis 08:00 Uhr**!
Montags bis freitags erreichen Sie uns ab 6:00 Uhr. Unser Anrufbeantworter ist immer aktiv.

Abrechnung. Rechnungsversand.
Die monatliche Kassierung der tatsächlich eingenommenen Speisen erfolgt über die bargeldlose Zahlung per Bankeinzug oder Überweisung.
Ihre monatliche Rechnung erhalten Sie per E-Mail. Reklamationen müssen schriftlich innerhalb von 14 Tagen, ab Rechnungsdatum, erfolgen.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter *www.wsg-wildau.de*
Datenschutzhinweise nach Artikel 13 DSGVO *https://www.wsg-wildau.de/datenschutz.html* einsehen.

So erreichen Sie uns:
Telefon: 0800 5890 383 (gebührenfrei)
Fax: 0800 5890 384 (gebührenfrei)
E-Mail: *catering@wsg-wildau.de*
Ansprechpartner: Frau Süßmilch
Postanschrift: Lessingstraße 24, 15745 Wildau

WSG | Wildauer Service GmbH

Dokumentenstand vom: 01.03.2022