Mittagessen in der Mensa

Wie Ihr Kind zum Mittagessen kommt: anmelden, bestellen, abmelden, bezahlen. Das Essen kocht die Wildauer Service GmbH.

In der Mittagspause essen die Kinder in unserer Mensa. Gekocht wird nicht bei uns im Haus, sondern von der **Wildauer Service GmbH (WSG)**, die mehrere Schulen und Kitas im Landkreis versorgt. Bestellung, Abrechnung und Abmeldung laufen deshalb direkt zwischen Ihnen und der WSG, nicht über die Schule.

Anmelden: einmal am Anfang

Damit Ihr Kind mitessen kann, füllen Sie die **Vereinbarung zur Speisenversorgung** aus. Sie liegt unten zum Herunterladen. Zurück geht sie per Post, Fax oder E-Mail an die WSG.

Danach bekommen Sie von der WSG:

- eine sechsstellige **Kundennummer**,
- **Zugangsdaten** für die Onlinebestellung,
- einen **Essenchip** (Transponder) für Ihr Kind. Er kostet 10 Euro, und 10 Euro kostet auch ein Ersatz, wenn er verloren geht.

Der Essenchip muss an jedem Essenstag dabei sein.

Bestellen: einmal im Monat

Bestellt wird monatlich im Voraus, auf Grundlage des Speiseplans. Drei Wege sind möglich:

- online über das Bestellsystem oder die App, das empfiehlt die WSG,
- mit dem Bestellflyer,
- per Fax.

Abmelden, wenn Ihr Kind krank ist

Für den laufenden Tag telefonisch bis 8:00 Uhr. Die WSG ist von Montag bis Freitag ab 6:00 Uhr erreichbar, der Anrufbeantworter läuft immer.

Kostenfreie Nummer: 0800 5890 383

Bitte denken Sie an beides: die Krankmeldung an die Schule (bis 7:30 Uhr, am einfachsten über Krankmeldung) **und** die Essensabmeldung bei der WSG. Die beiden Stellen reden nicht miteinander.

Bezahlen

Abgerechnet wird monatlich, und zwar nur das Essen, das wirklich abgeholt wurde. Die Zahlung läuft bargeldlos per Bankeinzug oder Überweisung, die Rechnung kommt per E-Mail. Beanstandungen müssen innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum schriftlich bei der WSG sein.

Wenn das Geld knapp ist

Für Familien mit Anspruch auf Leistungen gibt es das Bildungs- und Teilhabepaket. Damit wird das Mittagessen bezuschusst. Sprechen Sie uns an oder wenden Sie sich an den Landkreis Dahme-Spreewald. Kein Kind soll beim Essen zuschauen müssen.

So erreichen Sie die WSG

Telefon 0800 5890 383 (kostenfrei)
Fax 0800 5890 384 (kostenfrei)
E-Mail catering@wsg-wildau.de
Wildauer Service GmbH, Lessingstraße 24, 15745 Wildau

Zur Website der WSG

In der Mensa

Uns ist ein ruhiges, respektvolles Miteinander am Tisch wichtig. Nach dem Essen können sich die Kinder bewegen oder ausruhen. Die Aufsicht hat von 11:20 bis 11:45 Uhr die Schule, danach unterstützt der Hort , vor allem bei den Klassen 1 und 2.

Anbieter, Bestellwege und Preise können sich ändern. Verbindlich ist immer, was die WSG und die Schule aktuell mitteilen.

Zum Herunterladen

- PDF **Schulessen: Information der WSG**
- PDF **Vereinbarung zur Speisenversorgung (WSG)**